

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE THERMOTECH SA DE CV

Para Thermotech SA de CV, lo más importante es usted, por lo que se preocupa y ocupa de cuidar los datos personales que le son proporcionados, el presente aviso aplica para todas las entidades filiales de Thermotech SA de CV en los Estados Unidos Mexicanos, sociedades mercantiles legalmente constituidas de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, Por éste motivo y en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, sus Lineamientos incluyendo las buenas prácticas recomendadas para el aviso de privacidad, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad (En adelante el “aviso”), Thermotech SA de CV quien es responsable del tratamiento de datos personales de todas las personas físicas de quien recaba información personal para finalidades que de manera enunciativa mas no limitativa, pueden ser, evaluación de candidaturas, participación en el proceso de reclutamiento y/o su eventual contratación o alta como proveedor o cliente de Thermotech SA de CV, cual tiene el propósito de dar estricto cumplimiento al principio de información, así como los principios de licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos por la ley, y darle a conocer a usted sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y esté usted en condiciones de ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

Hacemos constar en el presente Aviso de Privacidad lo siguiente:

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?
2. ¿Qué datos son los que serán sometidos a tratamiento?
3. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento?
4. ¿Cuáles son los mecanismos para que usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos?
5. ¿Cuáles son las transferencias de datos que se realizarán?
6. Aceptación de su parte para dichas transferencias.
7. ¿Cuáles son los medios y procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO y derecho de revocación del consentimiento?
8. ¿Cuáles son las opciones y medios que ponemos a su disposición para limitar el uso o divulgación de sus datos?
9. ¿Cuáles son los mecanismos remotos de comunicación electrónica que recaban sus datos de manera automática?
10. ¿Cuáles son los procedimientos y medios a través de los cuales le comunicaremos los cambios al aviso de privacidad?
11. Exclusión de responsabilidad.
12. Seguridad y confidencialidad de la información.
13. Comuníquese con nosotros.

## **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

Nuestros datos de contacto para cualquier tema relacionado con el presente aviso de privacidad, son los siguientes:

- Correo electrónico: [Ttmex.datospersonales@theplasmangroup.com](mailto:Ttmex.datospersonales@theplasmangroup.com)

## **2. ¿Qué datos de identificación son los que serán sometidos a tratamiento?**

Thermotech SA de CV recaba en forma personal y directa sus datos personales y da tratamiento a su información para brindarle un mejor servicio y personalizar su experiencia e interacción con los servicios que prestamos. Dicha recopilación se realiza con una notificación adecuada y con su consentimiento.

Si usted provee cualquier tipo de datos personales relacionados con otra persona para efectos de la gestión de venta, administración o reclamación de un seguro o cualquier otra circunstancia, usted declara y acepta que ha obtenido el consentimiento previo de dicha persona para ello.

Los datos personales proporcionados que tratará Thermotech SA de CV, incluyendo la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de tales datos por cualquier medio, su acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición, son aquellos que usted ha proporcionado voluntariamente a Thermotech SA de CV y aquellos a los que Thermotech SA de CV tiene acceso legítimamente por ser necesarios para el cumplimiento y desarrollo de la relación legal entre usted y Thermotech SA de CV.

A continuación, se enlistan algunos de los datos personales a que se refiere este apartado:

- Nombre
- Denominación o razón social
- Fecha y lugar de nacimiento
- Nacionalidad
- Principales actividades comerciales o empresariales
- Domicilio y ubicación
- Examen Médico
- Información de contacto, incluyendo teléfono, correo electrónico, domicilio y otros.
- Fotografía
- RFC

- Clave Única de Registro de Población
- Alta ante el Instituto Mexicano del Seguro Social
- Grado de estudios
- Estado Civil
- Nombre de su cónyuge e hijos
- Datos financieros
- Datos patrimoniales

La lista anterior debe entenderse como enunciativa más no limitativa de aquellos datos de carácter personal que serán tratados por Thermotech SA de CV con su consentimiento.

Asimismo, sus datos pueden ser recabados en forma directa en los siguientes casos:

- Vía electrónica por medio de nuestro sitio web.
- Por medio de correo electrónico.
- Vía telefónica.
- Personal

En todos los casos, Thermotech SA de CV ha implementado mecanismos para poner a su disposición el presente aviso de privacidad integral, un aviso de privacidad corto o un aviso de privacidad simplificado, dependiendo las características de la obtención de sus datos.

En caso de que obtengamos sus datos personales en forma indirecta, ya sea a través de una transferencia consentida o bases de datos públicas, le daremos a conocer el presente aviso de privacidad en el primer contacto que tengamos con usted y previo al aprovechamiento de sus datos personales, siempre con la posibilidad de que usted pueda manifestar su oposición a dicho aprovechamiento.

### **3. ¿Cuáles son las finalidades del tratamiento?**

A continuación, se enlistan de manera enunciativa las finalidades del tratamiento de los datos personales por parte de Thermotech SA de CV y encargados que actúen a nombre de las mismas, en el entendido de que cualquier otra finalidad análoga estará comprendida en este apartado:

- Administración de las relaciones laborales, comerciales y/o empresariales llevadas a cabo entre las partes y toda la información relativa a las mismas.
- Implementación de programas de publicidad para darle a conocer nuestros nuevos servicios, productos, promociones.

- Encuestas de calidad y eficiencia de nuestros servicios.
- Políticas internas implementadas por Thermotech SA de CV para la administración de relaciones comerciales y laborales, así como actividades de control.
- Para llevar a cabo la facturación de nuestros servicios prestados y documentar las transacciones comerciales entre la Thermotech SA de CV y nuestros clientes.

Thermotech SA de CV podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores.

En caso de que existan cambios en los tratamientos arriba mencionados que afecten sustancialmente las finalidades descritas, pondremos a su disposición un nuevo aviso de privacidad que describirá las nuevas características del tratamiento.

Hacemos de su conocimiento que Thermotech SA de CV no lleva a cabo procesos automatizados para toma de decisiones sin que intervenga la valoración de una persona humana.

#### **4. ¿Cuáles son los mecanismos para que usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos**

Thermotech SA de CV ha implementado un mecanismo expreso para que usted pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades enlistadas en la cláusula anterior, mediante la dirección electrónica [Ttmex.datospersonales@theplasmangroup.com](mailto:Ttmex.datospersonales@theplasmangroup.com), así como mediante sistemas tecnológicos para que usted pueda otorgar su consentimiento o eliminarse voluntariamente de nuestra base de datos.

En caso de datos de información no sensible y de que el presente aviso de privacidad no se haga de su conocimiento en forma directa o personal, usted contará con un plazo de 5 días para que de ser el caso, manifieste su negativa al tratamiento de sus datos. En caso de no recibir su negativa en dicho término, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para éstos fines, sin menoscabo de poder ejercer sus derechos de revocación u oposición posteriormente.

#### **5. ¿Cuáles son las transferencias de datos que se realizarán?**

Usted otorga a Thermotech SA de CV su consentimiento expreso para la transferencia nacional e internacional de sus datos personales a empresas filiales o relacionadas con Thermotech SA de CV y/o terceros que tengan necesidad de conocerla; siempre y cuando el receptor de los datos asuma las mismas obligaciones asumidas por Thermotech SA de CV en este Aviso de Privacidad. Asimismo, Thermotech SA de CV se compromete a transferir solo aquella información que sea absolutamente necesaria para llevar a cabo las finalidades precisadas en el inciso anterior.

Thermotech SA de CV llevará a cabo la remisión de sus datos personales a encargados que coadyuvan para el efectivo cumplimiento de la prestación de nuestros servicios y para dar estricto cumplimiento a la relación contractual que los une.

## **6. Aceptación de su parte para dichas transferencias.**

Al tratarse de remisiones que son necesarias para dar cumplimiento a la relación contractual que nos une con usted, no es necesario que usted otorgue su consentimiento para las mismas, sin embargo, Thermotech SA de CV ha implementado mecanismos para que usted manifieste su oposición a las mismas, la cual será procedente siempre y cuando no afecte la relación contractual adquirida.

## **7. ¿Cuáles son los medios y procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO y derecho de revocación del consentimiento?**

Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé o revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos, de una manera sencilla y con gran cobertura, acudiendo a nuestras oficinas señaladas al inicio del presente aviso de privacidad o enviando un correo electrónico a la dirección electrónica [Ttmex.datospersonales@theplasmangroup.com](mailto:Ttmex.datospersonales@theplasmangroup.com) con el texto y requisitos abajo referidos. Para facilitar su solicitud, a continuación, ponemos a su disposición un modelo de texto para el envío de su correo electrónico:

*(Lugar y fecha)*

\_\_\_\_\_.

*AT'N: Departamento de Datos Personales.*

*REF.- Solicitud de ejercicio de Derecho de \_\_\_\_\_.*

*Estimados:*

*Por la presente ejerzo mi derecho de \_\_\_\_\_ para el tratamiento de mis datos personales por (razones por las que desea ejercer su derecho ARCO), para lo cual me identifiqué con \_\_\_\_\_ (Señalar el documento con el cual se identifica tales como credencial del IFE, cédula profesional o pasaporte). Todo ello de conformidad con el aviso de privacidad publicado en <http://www.thermotech.com>*

*Atentamente,*

*Nombre y firma del titular de los datos o su representante legal.*

Por su seguridad, en caso de que la solicitud sea ejercida por un tercero distinto a usted, \_\_\_\_\_ podrá solicitar el documento de identificación correspondiente y el documento comprobatorio de las facultades del representante, mediante el documento notarial correspondiente.

Es importante informarle que los procedimientos antes referidos se han establecido con la intención de facilitarle a usted su ejercicio, y buscando en todo momento la mayor cobertura posible, en atención al perfil de los clientes de Thermotech SA de CV y la forma en que se mantiene contacto con usted. El ejercicio de éstos derechos es totalmente gratuito y se encuentran en su totalidad habilitados.

Para su información, la persona a cargo del departamento de protección de datos personales de Thermotech SA de CV que dará trámite a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO, puede ser localizada en el correo electrónico [Ttmex.datospersonales@theplasmangroup.com](mailto:Ttmex.datospersonales@theplasmangroup.com).

Thermotech SA de CV le comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como respecto a la revocación de su consentimiento, la determinación adoptada. Si resulta procedente, se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Los medios por los cuales se le comunicará la respuesta serán, mensajería especializada, entrega directa en nuestras oficinas y/o correo electrónico. En todos los casos se recabará acuse de recibido.

Thermotech SA de CV podrá negar el acceso a sus datos personales o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; y
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere este artículo podrá ser parcial en cuyo caso Thermotech SA de CV efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular.

En todos los casos anteriores, Thermotech SA de CV le informará debidamente el motivo de su decisión o en su caso, al representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto por el mismo medio por el que se llevó a cabo la

solicitud. En caso de que usted se sienta afectado con la resolución que emitamos, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos.

#### **8. ¿Cuáles son las opciones y medios que ponemos a su disposición para limitar el uso o divulgación de sus datos?**

Somos una empresa que honra la protección de los datos personales de los diferentes involucrados en nuestros distintos procesos. Por ello, hemos implementado las distintas opciones y medios para limitar el uso y divulgación de sus datos personales antes de su aprovechamiento, descritas en los incisos anteriores.

Asimismo, Thermotech SA de CV ha creado su propio listado de exclusión, que constituye la base de datos que tiene por objeto registrar de manera gratuita la negativa del titular al tratamiento de sus datos personales, en ejercicio de sus derechos de cancelación, oposición o revocación de su consentimiento. Para mayores informes respecto de nuestra lista de exclusión, puede contactar a nuestra área de protección de datos personales al correo electrónico [Ttmex.datospersonales@theplasmangroup.com](mailto:Ttmex.datospersonales@theplasmangroup.com).

#### **9. ¿Cuáles son los mecanismos remotos de comunicación electrónica que recaban sus datos de manera automática?**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias de compra para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las webs, beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: i) El tipo de navegador y sistema operativo que utiliza; ii) Las páginas de Internet que visita en forma previa y posterior a la entrada del Sitio Web de <http://www.thermotech.com>; iii) Los vínculos que sigue y permanencia en nuestro sitio; iv) Su dirección IP; v) Lugar desde el cual nos visita y estadísticas de navegación.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas.

#### **10. ¿Cuáles son los procedimientos y medios a través de los cuales le comunicaremos los cambios al aviso de privacidad?**

Thermotech SA de CV se reserva el derecho de realizar modificaciones y actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, sin embargo, tiene la

obligación de informar a usted, como titular de los datos personales que trata, la publicación de nuevas versiones del aviso de privacidad, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) Su página web ubicada en <http://www.thermotech.com> o correo electrónico a cualquiera de las direcciones que haya usted registrado con nosotros;
- b) Avisos colocados en lugares visibles en nuestras oficinas.

### **11. Exclusión de responsabilidad.**

Nuestro sitio web podría contener enlaces, hipervínculos o hipertextos “links”, banners, botones y/o herramientas de búsqueda en Internet que al ser utilizados por los usuarios transportan a otros portales o sitios de Internet que podrían ser propiedad de terceros. Thermotech SA de CV no controla dichos sitios ni se hace responsable por los avisos de privacidad que ostenten o la falta de ellos, los datos personales que los usuarios llegasen a proporcionar a través de estos portales o sitios de Internet distintos a nuestro sitio web son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

### **12. Seguridad y confidencialidad de la información.**

Thermotech SA de CV ha implementado medidas tecnológicas de protección de los datos personales que trata. Asimismo aplicamos procedimientos físicos, electrónicos y administrativos razonables para proteger los datos personales contra destrucción accidental o ilegal, pérdida o alteración accidental y divulgación o acceso no autorizado, sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, las transmisiones de datos a través de Internet nunca son 100% seguras por lo que una vez recibidos los datos personales, se hará todo lo posible por salvaguardarlos y en caso de vulneración, será usted inmediatamente notificado a efecto de que tenga oportunidad de tomar las medidas de seguridad pertinentes.

### **13. Comuníquese con nosotros.**

No dude en comunicarse con Thermotech SA de CV si tuviera algún comentario, pregunta o sugerencia en relación con las prácticas de manejo de datos personales descritas en éste aviso de privacidad, para esto, puede usted comunicarse con nosotros enviando un mensaje al Oficial de Privacidad de Thermotech SA de CV a [Tmex.datospersonales@theplasmangroup.com](mailto:Tmex.datospersonales@theplasmangroup.com).

Fecha de última actualización: 22° Marzo de 2017.